

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

eleganciaszalon.hu

Hatályos: 2026. március 27. napjától

Az Elegancia Ruhaszalon (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett vendégei személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban átlátható tájékoztatást nyújtson az adatkezelési tevékenységről.

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév / vállalkozó neve: Alapiné Fekete Hajnalka egyéni vállalkozó

Székhely: 2183 Galgamácsa, Tabán utca 51.

Szalon (üzleti) cím: 3000 Hatvan, Kossuth Tér 10.

Adószám: 66524953-1-33

E-mail: info@eleganciaszalon.hu

Telefonszám: +36 30 699 1006

Weboldal: <https://eleganciaszalon.hu>

2. Értelmező fogalmak

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;

adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, törlés stb.);

adatkezelő: aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza – jelen esetben az Elegancia Ruhaszalon;

érintett: az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

3. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

3.1 Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon az érintett az alábbi adatokat adhatja meg:

- teljes név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- üzenet szövege.

Az adatkezelés célja: az érintett megkeresésének megválaszolása, időpont-egyeztetés, ajánlatadás.

Jogalap: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Megőrzési idő: a kapcsolatfelvétel céljának megvalósulásától számított 1 év, illetve az érintett törlési kérelméig.

3.2 Szerződéses ügyfelek adatai

Ruhakölcsönzési vagy varrási megrendelés esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat rögzíti:

- teljes név,
- telefonszám, e-mail cím,
- a szolgáltatáshoz szükséges testméretek,
- a megrendelt szolgáltatás részletei (időpont, ruha típusa, egyedi kívánások),
- fizetési információk (a számlázáshoz szükséges adatok).

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése, a megrendelés nyilvántartása, számlázás.

Jogalap: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) a számviteli törvény alapján.

Megőrzési idő: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő); a számviteli bizonylatok tekintetében 8 év (Számv. tv. 169. §).

3.3 Weboldal-látogatás (sütik / cookies)

A weboldal látogatásakor technikai és esetlegesen analitikai sütik kerülnek elhelyezésre a látogató böngészőjében. Ezek célja az oldal megfelelő működésének biztosítása, valamint a látogatói forgalom mérése.

Jogalap: jogos érdek a technikai működéshez szükséges sütik esetén (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont); hozzájárulás az analitikai és marketing sütik esetén.

A sütik böngészőből bármikor törölhetők, vagy letilthatók. A sütik letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem biztos, hogy megfelelően működnek.

4. Tárhelyszolgáltató (adattfeldolgozó)

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez az alábbi tárhelyszolgáltatót veszi igénybe, amely adattfeldolgozónak minősül:

Cég neve: ChemiCloud / CCHosting, Inc.

Cím: 651 N. Broad Street, Suite 206, Middletown, Delaware 19709, USA

Ügyfélszolgálat: +(1) 302 766 7722 | help@chemicloud.com

Szerverhely: Frankfurt, Németország (EU)

Tekintettel arra, hogy az anyavállalat USA székhelyű, az adattovábbítás az GDPR V. fejezete alapján – a Standard Szerződéses Kikötések (SCC) alkalmazásával és az érintett hozzájárulásával – jogszerűen valósul meg. A tényleges tárolás az EU területén, Frankfurt szerverein történik.

5. Adattovábbítás harmadik félnek

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait harmadik félnek – az adattfeldolgozón kívül – kizárólag az alábbi esetekben adja át:

- ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult;
- ha jogszabály azt kötelezővé teszi (pl. hatósági megkeresés esetén);
- ha az adattovábbítás az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez elengedhetetlen.

Az Adatkezelő marketing, reklám vagy egyéb kereskedelmi célból az érintett adatait harmadik félnek nem értékesíti és nem adja át.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- a weboldal HTTPS (SSL/TLS) titkosítást alkalmaz;
- a papír alapon kezelt adatok zárható helyen kerülnek tárolásra;
- az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az arra jogosult személyek férnek hozzá.

7. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR III. fejezete alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, azokhoz hozzáférést igényelhet.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog - az elfeledt etéshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, az érintett visszavonta hozzájárulását, vagy az adatkezelés jogellenes.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását pl. az adatok pontosságának vitatása esetén.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult az adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

8. Panasztétel, jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bíróság előtt is jogérvényesítéssel élhet a GDPR 79. cikke alapján.

9. Jogok gyakorlásának módja

Az érintett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- E-mailben: info@eleganciaszalon.hu
- Telefonon: +36 30 699 1006 (üzleti időben)
- Személyesen: 3000 Hatvan, Kossuth Tér 10. (nyitvatartási időben)

Az Adatkezelő a kérelmet a beérkezéstől számított 30 napon belül – indokolt esetben legfeljebb 90 napon belül – megválaszolja, és írásban tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításról az érintetteket a weboldal útján értesíti. A módosítás hatálybalépésének dátuma minden esetben feltüntetésre kerül a tájékoztató elején.

Galgamácsa, 2026. március 27.